

## Algemene Opdrachtvoorwaarden Greep

### **Artikel 1: geldigheidsduur offerte**

Een door Greep gedaan voorstel tot advisering, training en/of begeleiding blijft maximaal twee maanden van kracht.

### **Artikel 2: opdrachtformulering**

De opdracht wordt door Greep aanvaard op basis van de door partijen gezamenlijk geformuleerde opdracht. Met aanvaarding van de opdracht neemt Greep zich voor de opdrachtgever in staat te stellen zo snel mogelijk in eigen beheer het proces waarin advisering, training en/of begeleiding plaats vindt, voort te zetten. Greep zal zich naar beste vermogen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.

### **Artikel 3: samenstelling adviseurs- of trainersteam**

De uitvoering van de opdracht geschiedt door de met de opdrachtgever overeengekomen adviseur(s)/trainer(s). Bij ziekte of verhindering door overmacht zal Greep een andere trainer voordragen, of indien dit niet mogelijk of gewenst is, de training verplaatsen naar een andere datum (in overleg). In dit geval kunnen geen wederzijdse claims worden geaccepteerd en blijven de in deze offerte genoemde bedragen gehandhaafd.

### **Artikel 4: informatie opdrachtgever**

Teneinde optimaal gebruik te maken van de bij de opdrachtgever aanwezige deskundigheid en ervaring moet Greep kunnen rekenen op de medewerking van het bestuur van de organisatie en de bij de werkzaamheden betrokken leidinggevenden in de organisatie van de opdrachtgever. Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat de opdrachtgever alle medewerking verleent om toegang te krijgen tot informatie die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is.

### **Artikel 5: vertrouwelijkheid**

Met betrekking tot de gegevens en informatie die in het kader van de opdracht aan Greep worden verstrekt, zal Greep de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Zonder instemming van de opdrachtgever verstrekt Greep deze gegevens en informatie niet aan derden.

### **Artikel 6: gewijzigde omstandigheden**

Indien omstandigheden leiden tot wijzigingen in de opdrachtspecificaties, zal Greep de opdrachtgever hiervan terstond mededeling doen en in goed overleg zorgen voor een adequate herformulering van de opdracht. Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden de opdracht niet meer naar behoren kan worden uitgevoerd binnen het overeengekomen budget, zal Greep dit terstond aan de opdrachtgever mededelen met vermelding van de noodzakelijk geachte overschrijding en de oorzaken die tot deze overschrijding hebben geleid.

### **Artikel 7: tussentijdse beëindiging**

1. Indien omstandigheden ertoe leiden dat één van beide partijen tot de conclusie komt, dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben en gebleken is dat in goed overleg geen andere oplossing mogelijk is, kan de opdracht tussentijds beëindigd worden.
2. Tevens kan Greep de overeenkomst beëindigen wanneer als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van Greep onttrekken en het bureau niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van Greep kan worden gevergd.
3. Bij beëindiging van lopende werkzaamheden heeft Greep recht op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden.

### **Artikel 8: annulering**

Indien de opdrachtgever een geplande activiteit annuleert, kan Greep:

- binnen twee weken voor de geplande datum, 100% berekenen
- tussen 2 en 4 weken voor de geplande datum, 50% berekenen

Bij een annulering van een geplande activiteit meer dan vier weken voor de geplande datum, worden geen kosten berekend.

## **Artikel 9: betaling**

1. Alle bedragen en betalingen worden vermeld respectievelijk verricht in euro's.
2. Greep declareert achteraf de dagdelen die zijn besteed en de daarbij behorende reis- en verblijfkosten.
3. Indien een declaratie vier weken na de vervaldatum nog niet is betaald, kan Greep vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen.

## **Artikel 10: reclameren**

De opdrachtgever kan tot 30 dagen na ontvangst van een rekening reclamaties bij Greep indienen. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reclameert, wordt de rekening geacht te zijn goedgekeurd.

## **Artikel 11: aansprakelijkheid**

Voor schade aan personen of goederen bij de opdrachtgever, ontstaan als gevolg van onzorgvuldig handelen door adviseurs van Greep in de uitoefening van werkzaamheden in het kader van de verstrekte opdracht, is Greep exclusief aansprakelijk. Aansprakelijkheid van Greep of individuele adviseurs van Greep voor gevolgschade, vermogensschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Voor schade als gevolg van wanprestatie in de uitvoering van de opdracht is Greep aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen.

## **Artikel 12: overige bepalingen**

1. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.
2. Geschillen zullen worden beslist door de bevoegde rechter.
3. Op overeenkomsten tussen Greep en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.